



## COMUNE DI BREDI DI PIAVE

Le modalità per disdire i pasti sono:

1. PORTALE GENITORI accedendo alla sezione "PRENOTAZIONI";
2. Scaricando l'applicazione per smartphone "COMUNICAPP" appNet srl;
3. Chiamando il numero a pagamento 0240707121 (da fisso e cellulare) o il numero Verde gratuito **800132841** (solo da fisso) seguendo la voce guida che vi chiederà di inserire il codice disdetta del pasto.

Nel portale è disponibile un manuale che guida l'utente passo dopo passo, con tutte le istruzioni da seguire.

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** del servizio, riportando il saldo in pareggio e inviando una e-mail a [silea@euroristorazione.it](mailto:silea@euroristorazione.it) e [protocollo@comunebreda.it](mailto:protocollo@comunebreda.it) indicando:

- COGNOME E NOME ALUNNO
- COMUNE BREDI DI PIAVE
- RICHIESTA DISDETTA MENSA A.S. 2023-2024

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

Ricordiamo che con l'introduzione del sistema informatizzato sarà possibile ricaricare il proprio conto virtuale tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare

Ricarica Personalizzata

Euro 0

RICARICA

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc) o se generare un **Aviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Uffici Postali) o online. Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te. Inoltre, è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menù a tendina.

Scelta Pagamento

⚠ **Attenzione!** Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni dei propri servizi di banca, agenzia di servizi del Portale Genitori (comprensivi) e/o la presenza di eventuali Blocchi Pop-up per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare i termini della procedura prima di chiudere il browser e disattivare il telefono, per evitare che la ricarica oppure l'effettua non venga registrata dal sistema.

✓ **Freddi!** Nel contesto, puoi procedere al pagamento.  
Mail attuale: [silea@comunebreda.it](mailto:silea@comunebreda.it)  
Per modificare la mail: [Eliconfigura](#)

Servizio  
Ricarica

Scegli la Modalità di Pagamento

Riepilogo Pagamento

Totale Pagamento €10



## COMUNE DI BREDA DI PIAVE

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore associato all'utente**

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica**.

### ✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

### ✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "**Genera Avviso di pagamento**" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo e pagarlo presso Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Uffici Postali o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

Si informa inoltre l'utenza che è possibile pagare tramite l'applicazione **ComunicApp** su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "**Saldo**" o parimenti alla sezione "**Pagamenti**", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

Grazie per la collaborazione.

Comune di Breda di Piave